

令和5年10月10日

お客さま各位

株式会社鳥羽水族館
代表取締役社長兼館長 若井嘉人

商品不良のお詫び

7月下旬より予約受付を行ってまいりました、『ラッコ飼育40周年記念BOOK「ラッコメモリアルBOOK with 鳥羽水のラッコたち」』及び『【再版】オリジナル写真集「ラッコのメイとキラ」』につきまして、一部商品に「落丁・乱丁」等の不良品がある他、配送時に一部商品が濡れるもしくは損傷している事例が確認されました。

ご購入いただいたお客さまには多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。

現在、制作した全ての商品を再度検品しておりますが、お手元の商品に下記のような状況がある場合には交換品を発送する準備をさせて頂いております。

《現在報告されている不良品等の状況》

- ・一部ページの落丁・乱丁
- ・インクや粘着物等の付着
- ・商品発送時の雨水による濡れや損傷等
- ・注文した商品の不足

《該当商品》

- ラッコ飼育40周年記念BOOK「ラッコメモリアルBOOK with 鳥羽水のラッコたち」
- 【再版】オリジナル写真集「ラッコのメイとキラ」

お手元の商品を今一度ご確認の上、上記のような状況が見られる場合は、誠に恐れ入りますが下記お問い合わせフォームより、注文した際の4桁の番号(#〇〇〇〇)をお書き添えの上お問合せ下さい。(注文していない商品や、重複して届いてしまった商品につきましては、返品の必要はございません。) ※フリマサイト等での転売商品を購入された方は対象外となります。ご了承ください。

今後、二度とこのようなご迷惑をおかけすることのないよう、品質管理を徹底していく所存でございます。今後とも変わらぬご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

<商品交換対応期間：2023年10月10日(火)～10月31日(火)>